

Política de Privacidad

1. Información al Usuario y Datos del Responsable

El sitio web **sertranspersonal.es** es titularidad de **Sandra Yeguas Torres** (en adelante, la RESPONSABLE), quien asume el compromiso de garantizar la privacidad de los usuarios y el correcto tratamiento de sus datos personales, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

- **Titular / Responsable:** Sandra Yeguas Torres
- **NIF / DNI:** 53.131.727W
- **Domicilio profesional:** Parla (Madrid), España
- **Nombre comercial:** SER TRANSPERSONAL
- **Sitio Web:** sertranspersonal.es
- **Actividad:** Acompañamiento, facilitación de herramientas transpersonales y sesiones terapéuticas transpersonales (actividad enfocada al crecimiento y desarrollo personal, no sanitaria ni correspondiente a psicología clínica ni psiquiatría).
- **Teléfono de contacto:** 614 320 014

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales facilitados a través de sertranspersonal.es, llamadas telefónicas o mensajería se tratarán con las siguientes finalidades:

- **Gestión de consultas y citas:** Atender dudas, solicitudes de información y coordinar reservas para las sesiones de terapia transpersonal y uso de herramientas transpersonales.
- **Prestación del servicio de acompañamiento:** Realizar el seguimiento operativo y desarrollo de las sesiones individuales, talleres o actividades acordadas con el cliente.
- **Comunicaciones operativas:** Enviar recordatorios, confirmaciones o avisos directos vinculados al servicio contratado mediante llamada telefónica, SMS o mensajería instantánea.

3. Naturaleza de los Servicios y Datos Compartidos en Sesión

La actividad prestada se enmarca estrictamente en el ámbito del desarrollo personal, el autoconocimiento y el bienestar emocional mediante herramientas transpersonales. En ningún caso constituye ni sustituye un tratamiento médico, psiquiátrico ni psicológico sanitario, ni se emiten diagnósticos clínicos.

Cualquier vivencia, circunstancia personal o dato íntimo compartido voluntariamente por el usuario durante las sesiones de acompañamiento será tratado bajo el más estricto secreto profesional y confidencialidad, requiriendo el consentimiento explícito del interesado y utilizándose con el único propósito de guiar el proceso terapéutico acordado.

4. Base Jurídica y Legitimación

El tratamiento de los datos del usuario se fundamenta en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento expreso del interesado (art. 6.1.a y art. 9.2.a del RGPD):** Otorgado al solicitar información voluntariamente, contactar con la titular o compartir información durante el proceso de acompañamiento personal.
- **Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b del RGPD):** Necesario para gestionar citas, tarifas y llevar a cabo las sesiones solicitadas.
- **Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c del RGPD):** Para la facturación, contabilidad y cumplimiento tributario aplicable a la actividad económica.

5. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación o el interés mutuo para el desarrollo del acompañamiento.

Finalizada la relación, los datos se mantendrán debidamente bloqueados a disposición exclusiva de Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales durante los plazos legalmente exigibles para la prescripción de posibles responsabilidades. Transcurrido dicho periodo, se procederá a su destrucción física o digital bajo medidas de seguridad adecuadas.

6. Destinatarios, Encargados y Comunicaciones vía Mensajería Instantánea

No se cederán datos a terceros salvo por obligación legal expresa.

Para la prestación del servicio, podrán intervenir proveedores técnicos en calidad de encargados del tratamiento (alojamiento web de sertranspersonal.es y operadores de telecomunicaciones), todos ellos sujetos a acuerdos de confidencialidad y a la normativa europea de protección de datos.

- **Comunicaciones vía mensajería instantánea:** Si el usuario decide contactar voluntariamente o remitir sus datos a través de aplicaciones de mensajería instantánea o bots asociados (como WhatsApp al 614 320 014 o Telegram), consiente expresamente el tratamiento a través de dichos canales. Se informa al usuario de que estas plataformas pertenecen a terceros (Meta Platforms Inc. y Telegram Messenger Inc. / Telegram FZ-LLC respectivamente), cuyos servidores pueden suponer transferencias internacionales de datos amparadas en sus correspondientes garantías legales y marcos de privacidad aplicables.

7. Veracidad y Exactitud de los Datos

Para atender consultas o concertar citas es imprescindible que el usuario facilite datos reales (al menos nombre y un teléfono de contacto). En caso contrario, no será posible formalizar la atención.

El usuario declara que los datos aportados son verdaderos, vigentes y exactos, comprometiéndose a notificar cualquier cambio en los mismos.

8. Tratamiento de datos de menores de edad:

Los servicios ofrecidos en este sitio web están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años (o mayores de 14 años con autorización expresa). Si la persona usuaria es menor de 14 años, se requerirá obligatoriamente el consentimiento de los

padres o tutores legales para el tratamiento de sus datos personales y la concertación de cualquier sesión de acompañamiento

9. Derechos del Usuario

El usuario puede ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por el RGPD y la LOPDGDD:

- Retirar el consentimiento otorgado previamente, sin que ello condicione la licitud del tratamiento anterior.
- Acceder, rectificar o suprimir sus datos personales.
- Limitar u oponerse al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos hacia otro responsable.
- Presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es) si considera que no se ha cumplido la legalidad.

Procedimiento para ejercer sus derechos:

Al ser la vía telefónica el canal de contacto oficial de sertranspersonal.es, el usuario puede ejercer estos derechos llamando o enviando un mensaje directo al número **614 320 014**, acreditando fehacientemente su identidad e indicando con claridad la solicitud que desea realizar.

10. Medidas de Seguridad

La RESPONSABLE aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para resguardar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración o acceso no autorizado de acuerdo con el estado de la tecnología y la naturaleza de las materias tratadas.

11. Modificación de la Política de Privacidad

La RESPONSABLE se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas, jurisprudenciales o a cambios en la operativa del servicio. Las modificaciones se publicarán en esta misma página con indicación de la fecha de última actualización.

(Última actualización: [Septiembre/ 2026])